

DAEWOO

شيم

SHIM

9KG

NEW



DAEWOO

جزئیات DETAILS



امکان اتصال به اینترنت

IOT



شستشو همراه با فوم

Magic Foam



اضافه کردن لباس

Add Item



شستشو سریع (۱۴ دقیقه)

Quick 14



شستشو همراه با بخار

Steam Wash

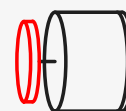




ویژگی‌های مشترک

COMMON FEATURES

موتور دایرکت درایو



دور موتور ۱۴۰۰ دور بر دقیقه



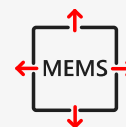
مخزن شستشوی زمردی



ECO Body



سنسور MEMS



راهنمای خرید

BUYING GUIDE

معیارهایی برای انتخابی دقیق

کیفیت شست‌وشو، مصرف انرژی، هوشمندی، سهولت کار و برنامه‌های شست‌وشوی تخصصی، معیارهای مختلفی در انتخاب یک ماشین لباسشویی است.

انتخاب ابعاد مناسب

تنوع ظرفیت و ویژگی‌های محصولات لباسشویی دوو، به شما این امکان را می‌دهد که محصولی متناسب با نیاز خود انتخاب کنید. همه‌چیز به سبک زندگی و نیاز شما بستگی دارد؛ اگر تعداد افراد خانواده شما زیاد است و در طول هفته در تعداد دفعات بالا از لباسشویی استفاده می‌کنید، محصولات ۸ کیلوگرم انتخاب مناسبی برای شما خواهد بود. چنانچه ترجیح می‌دهید آخر هفته یا روزهای تعطیل و به یک‌باره همه لباس‌ها را بشویید، محصولات ۹ کیلوگرم و با ظرفیت بالا، بهترین گزینه است.

راهنمای خرید BUYING GUIDE

توجه به جزئیات

توجه به کودکان دغدغه اصلی خانواده‌هاست. اگر کودک دارید و یا پوست شما حساس است، وجود ویژگی‌هایی مانند فناوری شست‌وشوی لباس کودک (Baby Care)، شست‌وشو ضد حساسیت همراه با لکه‌بری و شست‌وشوی لباس‌های زیر، مواردی است که شما را در انتخاب محصول مناسب کمک می‌کند.

خدمات پس از فروش

AFTER SALE SERVICE

عهد ۸ پیمان

این پیمان نامه با هدف ایجاد اعتماد و اطمینان از خرید محصولات ارائه شده است:

- تا یک ماه امکان تعویض محصول یا عودت وجه، بدون قید و شرط
- تا سه ماه امکان تعویض رایگان محصول، در صورت بروز خرابی از زمان نصب
- تحویل محصول جایگزین در مدت تعمیر محصولات
- تضمین ارائه خدمات به موقع (به ازای هر روز تاخیر یک ماه گارانتی رایگان)
- ارائه خدمات در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز
- ارائه پشتیبانی یا تسهیلات تعویض مادام العمر محصولات
- شش ماه ضمانت تعمیر (غیر رایگان)
- ۱۳۰ ماه ضمانت موتورهای دایرکت درایو

خدمات پس از فروش AFTER SALE SERVICE

تماس با مرکز پشتیبانی مشتریان ۱۶۹۹

سریع‌ترین و ساده‌ترین راه دریافت خدمات پس از فروش دوو (شامل نصب یا تعمیر محصول، استعلام گارانتی، خرید گارانتی طلایی و ثبت سوالات و انتقادات)، تماس با مرکز پشتیبانی ۱۶۹۹ است. این مرکز با همکاری ۲۳۰ کارشناس متخصص، پاسخگوی شما از سراسر ایران در ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته است.

«طرح فروش کارت گارانتی طلایی»

با استفاده از این طرح پیش از اتمام گارانتی محصول خود، با پرداخت مبلغی اندک «کارت گارانتی طلایی» را فعال کرده و تا ۱۲ ماه از خدمات پس از فروش محصولات دوو استفاده کنید.